



وب سایت کتابخانه‌های دانشگاهی

به کوشش افشین موسوی چلک، سید علی اصغر رضوی و میترا قیاسی

Address

<http://www.lib.ac.ir>



وب سایت کتابخانه های دانشگاهی (مجموعه مقالات)

به کوشش:

افشین موسوی جلگ، سید علی اصغر رضوی و میترا قیاسی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

حوزه معاونت پژوهشی

با همکاری:

انجمن کتابداری و اطلاع رسانی شاخه مازندران

دانشگاه آزاد اسلامی
واحد تنکابن

انجمن کتابداری و اطلاع رسانی ایران

سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

موسسه نشر کتابدار

موسسه البرز



تهران / ۱۳۸۸

وب سایت کتابخانه های دانشگاهی (۱۳۸۶ : بابل)
مجموعه مقالات همایش وب سایت های کتابخانه دانشگاهی / معاونت پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی
واحد بابل و انجمن کتابداری و اطلاع رسانی شاخه مازندران؛ به کوشش افشین موسوی چلک ،
سید علی اصغر رضوی و میترا قیاسی. تهران: کتابداری، ۱۳۸۸.
کتابنامه

۱- کتابخانه ها - وب سایت ها - کنگره ها.

۲- کتابخانه ها - وب سایت ها - طراحی ها.

۳- وب سایت کتابخانه های دانشگاهی.

الف. دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل. ب. انجمن کتابداری و اطلاع رسانی ایران (مازندران)

ج. موسوی چلک، افشین ۱۳۵۱ - د. رضوی، علی اصغر، ۱۳۵۳ - ، میترا قیاسی. ه. عنوان

۰۲۵/۱۷۷

Z674/75/58

۱۳۸۸

۱۳۱۸۸۱۱

شماره کتابخانه ملی

مجموعه مقالات همایش منطقه ای وب سایت کتابخانه های دانشگاهی (بابل، ۲۱ آذر ۸۸)

به کوشش: افشین موسوی چلک، سید علی اصغر رضوی و میترا قیاسی

ناشر: نشر کتابدار

سال و نوبت چاپ: اول، ۱۳۸۸

طرح جلد: نسرین حاجی علی / صفحه آرا: نسرین حاجی علی با همکاری فاطمه خندان

شمارگان: ۵۰۰ نسخه بهاء: ۶۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۴۸۹-۳۱-۶

نشانی توزیع: تهران، خیابان فتحی شقایق، نرسیده به سلماس، پلاک ۱۰۷، واحد ۱، نشر کتابدار،

تلفن: ۸۸۹۷۹۵۶۱ / ۵۰۷۹۵۶۰ / ۸۸۹۷۹۵۶۰ / همراه: ۰۹۱۲۱۸۸۳۵۸۱ و ۰۹۱۲۱۷۶۵۱۲۵

فهرست مطالب

سخن رئیس همایش.....	۹
مقدمه.....	۱۱
پیام رئیس انجمن علمی کتابداری و اطلاع رسانی ایران ودیبر علمی همایش.....	۱۳
وب کیو ای ام (WebQEM) رویکردی کمی جهت ارزیابی کیفی وبسایت کتابخانه ها.....	۱۵
رویکرد توسعه سواد اطلاعاتی در وب سایت ها: مطالعه‌ای در.....	۳۱
ارزیابی و مقایسه وب سایتهای کتابخانه های مرکزی.....	۵۳
ضرورت تغییر از وب سایت به پورتال در کتابخانه های دانشگاهی.....	۶۹
جایگاه شاخص های استاندارد در.....	۹۱
بررسی تاثیر تراکم کلمات کلیدی در طراحی وب سایت.....	۹۹
مقایسه وضعیت صفحات خانگی کتابخانه های مرکزی دانشگاه های سراسری.....	۱۱۵
بررسی تطبیقی ساختار و محتوای صفحه خانگی وب سایت.....	۱۲۹
مطالعه تطبیقی وب سایت های کتابخانه های دانشگاهی آمریکا،.....	۱۴۵
بررسی ویژگی های ساختاری و محتوایی وبسایت های.....	۱۶۵
جایگاه فناوری DAISY در وب سایت کتابخانه های دانشگاهی.....	۱۷۹
وب سایت محملی برای ارائه خدمات کتابخانه ها: اصول طراحی.....	۱۹۷
ویژگیهای رابط کاربر در وب سایت کتابخانه های دانشگاهی.....	۲۰۷
وب سایت کتابخانه های دانشگاهی: رهنمودهایی برای کارایی بیشتر.....	۲۲۱
ارزیابی وب سایت کتابخانه های دانشگاهی تحت پوشش.....	۲۳۳
وب خلاق و بررسی آن در وبسایت کتابخانه مرکزی دانشگاه های صنعتی شهر تهران.....	۲۵۱
رویکرد کاربرمدار در طراحی وب سایت کتابخانه.....	۲۷۱
زیبایی شناسی چگونه قضاوت کاربران را در خصوص اعتبار وب سایت.....	۲۸۱
بررسی وضعیت استفاده از ابربرچسبها در.....	۳۰۱
تأملی بر معیارهای ارزیابی صفحات وب سایت کتابخانه های دانشگاهی.....	۳۱۳
بررسی تطبیقی وب سایت دانشگاه های علوم پزشکی.....	۳۲۳

جایگاه شاخص‌های استاندارد در

ارزیابی کیفیت وبگاه‌های کتابخانه‌های دانشگاهی

دکتر عبدالرضا نوروزی چاکلی

عضو هیأت علمی گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه شاهد،

noroozi.reza@gmail.com

چکیده

وبگاه‌های کتابخانه‌های دانشگاهی به دلیل نقش مؤثری که در خدمات‌رسانی به مراجعان برعهده دارند، از اهمیت فراوانی برخوردار هستند. از این رو، افزایش کیفیت این وبگاه‌ها همواره مورد توجه کتابداران قرار داشته و یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های آن‌ها به شمار می‌رود؛ چرا که کیفیت این وبگاه‌ها می‌تواند دسترسی به اطلاعات را برای کاربران تضمین کند و آن‌ها را در برقراری ارتباط مؤثرتر با کتابخانه و منابع اطلاعاتی آن یاری نماید. در عین حال، باید توجه داشت که همواره کیفیت وبگاه‌های کتابخانه‌های دانشگاهی از ابعاد گوناگونی مطرح بوده و به همین دلیل نیز در اختیار داشتن استانداردهای متنوعی را برای ارزیابی آن ضروری ساخته است. عموم این استانداردها ضمن در نظر گرفتن اهداف آموزشی، تحقیقاتی و خدماتی دانشگاه‌ها، ارزیابی کیفیت وبگاه‌های کتابخانه‌های آن‌ها را از ابعادی همچون سهولت استفاده، مسائل محتوایی اطلاعات، دسترسی‌پذیری، روزآمدی، کارآمدی، قابلیت ناوبری، انسجام، اعتبار اطلاعات، عینیت و صحت اطلاعات مورد توجه قرار می‌دهد. بنا به همین ضرورت، این مقاله در نظر دارد ضمن بررسی برخی از مهم‌ترین شاخص‌های استاندارد موجود برای ارزیابی کیفیت وبگاه‌های کتابخانه‌های دانشگاهی، نقش و جایگاه این شاخص‌ها را در افزایش کیفیت این وبگاه‌ها مورد مطالعه قرار داده و نتایجی را مبنی بر اهمیت این نوع ارزیابی ارائه دهد.

کلیدواژه‌ها: شاخص‌های استاندارد - ارزیابی - کیفیت - وبگاه‌های دانشگاهی - وبگاه‌های کتابخانه‌های دانشگاهی - مسائل محتوایی اطلاعات وبگاه - سهولت استفاده و کارآمدی - قابلیت ناوبری - قابلیت‌های نمایش اطلاعات

مقدمه

وبگاه کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی، به عنوان دریچه‌ای به جهان خارج، امروزه از نقش بسزایی در عرضه خدمات اطلاع‌رسانی به کاربران و همچنین در برقراری تعامل با آن‌ها برخوردار است. در عین حال، باید توجه داشت که به دلیل افزایش حجم منابع الکترونیکی و ترجیح دادن بیشتر کتابخانه‌ها بر استفاده همزمان یا حتی جایگزینی آن با منابع چاپی، میزان اهمیت وبگاه‌ها روز بروز در حال افزایش است. بی‌تردید، چنانچه وبگاه‌های کتابخانه‌ای از چنان ساختاری