



۳۰ مهر ۱۳۹۳



همایش سراسری اخلاق و فرهنگ در علوم سلامت

بررسی دیدگاه مددجویان در مورد ارتباط گروه پرستاری با آنان در بخش های بیمارستانهای منتخب شهر تهران

سیده نوابه حسینخانی^۱، ریحانه کسکنی^۲

۱. مربی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه شاهد

۲. دانشجوی کارشناسی رشته پرستاری، دانشگاه شاهد

مقدمه: ارتباط موثر پرستاری عبارت است از رابطه استاندارد و هدفمندی که پرستاران بایماران در جهت انجام شدن مطلوبتر مراقبتهای درمانی انجام میدهند. که این خود در جلب مشارکت مددجو و افزایش رضایتمندی و اعتماد او بسیار تاثیر گذار است. این پژوهش با هدف تعیین میزان ارتباط موثر پرستاری با بیماران بستری در بخشهای بیمارستانهای منتخب شهر تهران انجام گردید.

روش: این مطالعه توصیفی بر روی ۴۷ تن از بیماران بستری در بخش های مختلف بیمارستانهای منتخب شهر تهران به عنوان مطالعه مقدماتی طرح پژوهشی انجام شده است. اطلاعات از طریق مصاحبه با بیمارانی که به طور تصادفی انتخاب شده بودند، و تکمیل چک لیست جمع آوری گردید. مدت بستری بیماران حداقل ۲ روز بوده است. تجزیه و تحلیل داده ها از طریق نرم افزار SPSS انجام گردید.

نتایج: از کل بیماران، ۲۶ نفر زن و ۲۱ نفر مرد بودند. اطلاعات به دست آمده از مصاحبه با بیماران نشان داد، بیشترین رفتار انجام شده توسط پرستاران، لبخند و تبسم ($4/71 +$ $3/80$)، و کمترین رفتار انجام شده توسط پرستاران عملکردهای آموزشی و عدم توجه به نیازهای آموزشی بیمار ($1/33 +$ $1/30$) می باشد حدود ۶۵/۱۱ درصد از بیماران ارتباط رابه طور کلی متوسط بیان کردند. نتایج حاصل از جمع آوری اطلاعات به دست آمده برقراری ارتباط بین بیمار و پرستار را به طور کلی متوسط نشان داد. استنباط پژوهشگر در مورد عدلت این نتیجه، حجم زیاد کار پرستاران و اجبار آنان به انجام کارهای دفتری می باشد.

واژه های کلیدی: ارتباط، پرستار، مددجو