

## خبر ناگوار و عوامل مرتبط با شنیدن آن

نویسندگان:

علی دواتی\*، محمد حسین مقدم<sup>۱</sup>، ناهید خلدی<sup>۱</sup>

۱- دانشگاه شاهد، تهران، ایران

Journal of Education and Ethics in Nursing, Vol.7, Supplement, Fall 2018

### چکیده:

**مقدمه:** یکی از مهمترین مهارتهای ارتباطی میان پزشک و بیمار، نحوه انتقال خبر ناگوار است. این روند تأثیرمهمی در روحیه بیماران و نقش تعیین کننده ای در فرایند درمان آنان دارد. پزشک برای انتقال هر خبر ناگواری که دیدگاه بیمار را نسبت به آینده اش تغییر میدهد، میبایست متناسب با سطح آگاهی، رفتار، خصوصیات عاطفی و شخصیتی بیمار اقدام نماید.

**روش کار:** این مطالعه از نوع مقطعی و دارای جنبه های توصیفی تحلیلی بود که در سال ۱۳۹۶ صورت پذیرفت. در این مطالعه ۳۵ زن و ۳۵ مرد مراجعه کننده به مرکز سلامت بصورت غیر تصادفی در دسترس مورد مصاحبه قرار گرفتند و نظر آنان در خصوص خبر بد مورد بررسی قرار گرفت. پس از جمع آوری اطلاعات، داده ها توسط نرم افزار آماری spss مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته ها:** ۵۷ نفر (۸۱ درصد) از افراد تمایل به شنیدن خبر بد داشتند و ۵۲ نفر (۷۴ درصد) معتقد بودند بهترین فرد برای انتقال خبر ناگوار پزشکان هستند. همچنین ۴۲ نفر (۶۰) بهترین زمان را برای شنیدن خبر ناگوار بلافاصله بعد تشخیص اعلام کرده بودند. بین جنسیت و شنیدن خبر بد ارتباط معنی داری وجود داشت ( $p < 0/05$ ).

**نتیجه گیری:** اطلاع از نظر افراد در خصوص زمان و فرد انتقال دهنده خبر ناگوار نقش مهمی در فرایند درمان دارد و پزشکان در صورت داشتن مهارت های ارتباطی و در نظر گرفتن وضعیت بیمار نقش تعیین کننده ای در این خصوص خواهند داشت.

**واژگان کلیدی:** خبر بد، پزشکان، درمان.