



۳۰ مهر ۱۳۹۳



همایش سراسری اخلاق و فرهنگ در علوم سلامت

## مقابله و مصالحه: راهکار پرسنل بخش اورژانس به تنش های اخلاقی

نویسندگان: ؛ ویدا شفیعی پور<sup>۱</sup>، لیلا شفیعی پور<sup>۲</sup>، محمد رضا حیدری<sup>۳</sup>

۱. استادیار، دانشکده پرستاری مامایی نسیبه، دانشگاه علوم پزشکی مازندران

۲. رزیدنت طب اورژانس، بیمارستان امام خمینی ساری، دانشگاه علوم پزشکی مازندران

۳. استادیار، دانشکده پرستاری مامایی، دانشگاه شاهد

**مقدمه:** پرسنل بخش اورژانس بدلیل فشار کاری بالا و موقعیت پر تنش محیط کار همواره تنش های اخلاقی را تجربه می کنند. آنان در مواجهه با این تنش های اخلاقی راهبردهای متعددی را بکار می گیرند. این مطالعه با هدف تبیین راهکارهای پرسنل در رویارویی با تنش های اخلاقی انجام شد.

**روش:** این مطالعه کیفی با رویکرد تحلیل محتوا انجام شد. داده ها با استفاده از مصاحبه های بدون ساختار و عمیق با ۱۳ مصاحبه انفرادی از ۸ پرستار و ۵ پزشک در بخش های اورژانس در دو بیمارستان آموزشی گردآوری شدند. نمونه گیری به صورت هدفمند و تجزیه و تحلیل داده ها به روش تحلیل محتوای مرسوم انجام گردید.

**یافته ها:** طی فرایند تحلیل محتوا دو مضمون حاصل شد. این مضامین شامل "روش های مقابله رفتاری" (با زیر شاخه های رفتار انفعالی، برخورد تند و معترضانه، کنار آمدن اجباری)، "مقابله روان - تنی" (با زیر شاخه های واکنش های عاطفی و هیجانی منفی، مشکلات جسمی) بودند. این راهبردها، در واقع پاسخ پرسنل در بروز و در مقابله با تنش های اخلاقی در بخش اورژانس بود.

**نتیجه گیری:** یافته های این پژوهش نشان داد: پرسنل بخش اورژانس در مواجهه با تنش های اخلاقی از راهبردهای متفاوتی نظیر روش های مختلف مقابله یا مصالحه استفاده میکنند که برخی از این واکنش ها جنبه مثبت و برخی منفی است. مدیران بخش مراقبت و درمان می توانند استفاده از راهکارهای مثبت را برای کاهش تنش های اخلاقی به پرستاران، پزشکان و سایر افراد درگیر بخش اورژانس توصیه نمایند.

**واژه های کلیدی:** پرسنل بخش اورژانس، تنش های اخلاقی، تحلیل محتوا کیفی