

12th

International Congresses of Obstetrics & Gynecology

دوازدهمین
کنگس کوبه بین الملل زنان و مائیسرا

۱۶ - ۱۹ مهر ماه ۱۳۹۴
تهران، مرکز همایش های رازی



راهکارهای نهادینه سازی کار تیمی در مراقبتهای مامایی

شقیقه محمدی تبار^{۱*}، خدیجه محمدی^۲

۱- عضو هیئت علمی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه شاهد
۲- کارشناسی ارشد مامایی مری، عضو هیئت علمی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه شاهد

مقدمه و هدف : کار تیمی و ارتباطات موثر در ارائه مراقبتهای ایمن و ارائه خدمات سلامتی برای خانمهای باردار اهمیت حیاتی دارد اگرچه مراقبتهای پزشکی بوسیله اعضا تیمهای متعدد امکان پذیر می باشد اما ارتباط موثر و کار تیمی، آموزشهای رسمی در این مورد و ارزیابی آن مورد غفلت واقع شده است و همکاری اثر بخش به دلیل موانع سنتی مثل تفاوتهای مرتبه ای و ساختارهای سازمانی سلسله مراتبی در مراقبتهای بهداشتی و اعتقاد به اینکه پزشکان داور نهایی هستند دچار اختلاف شده است تیم سازی و چگونگی کارکرد تیم، ابزار بسیار موثر در ایجاد ارتباط و ایمنی بیمار است که بطور گسترده ای در اعمال زنان و مامایی می توان استفاده کرد. این مقاله، به دنبال بررسی و ارائه اثربخش ترین راهکارهای آشنایی کارکنان پزشکی با مفهوم تیم بوده تا از این طریق، بتوان به بهترین شکل آن را در مراقبتهای مامایی به کار گرفت.

مواد و روشها : مروری کتابخانه ای

بحث و نتیجه گیری : گرچه در سالهای اخیر، تیم سازی در گروههای پزشکی مورد توجه واقع شده اما هنوز در ارتباط با مطلوبترین شیوههای به کارگیری آن، ابهاماتی وجود دارد.

تیم و کار تیمی چیست و به چه علت ، از اهمیتی بالا برخوردار شده است؟ چگونه می توان آنرا به شکلی اثربخش تر در مراقبتهای مامایی به کار گرفت؟ آیا یکی از راههای قابل اطمینان در این زمینه، جامعه پذیر کردن (نهادینه سازی) آن در میان گروه پزشکی است؟ نقش رهبران سازمانی در تسهیل و تسریع فرایند نهادینه سازی کار تیمی در مراکز درمانی، چگونه است؟ نهادینه سازی کار تیمی در مراکز درمانی، چرا اهمیت دارد؟ در این مقاله، موارد مطروحه فوق مورد بحث و بررسی قرار می گیرد، و مولفه های اساسی کار تیمی را که عبارتند از:

(۱) فرهنگ: شامل ارزشها و اعتقادات اعضای سازمان در ارتباط با مفاهیم تیم سازی، یکی از مهم ترین چالش ها در ورود اینگونه مفاهیم در مراکز درمانی ، ایجاد تغییرات فرهنگی به منظور پذیرش این مفاهیم است. ایجاد فرهنگ تیمی

نیازمند آموزش تمامی گروههای دخیل در مراقبتهای مامایی است

(۲) فرایند عمل: در واقع افراد چگونه از کار تیمی بهره گیری می کنند، در فرایند عمل باید به برخی موارد که اقتضای تیم است توجه کرد از قبیل تمرکز بر روی مشکل و اجتناب از این مسئله که چه کسی راست می گوید و چه کسی اشتباه می کند یا داشتن زبان انتقادی در تیم است که یک محیط سلسله مراتبی یا فاصله قدرت یا عدم وجود ایمنی روانی و

هنجارهای فرهنگی و غیره میتواند سبب بروز مشکل در ابزار نگرانی های افراد شوند

(۳) سیاستها: شامل موانعی که در فرایند تیم سازی و کار تیمی پدید می آید، استاندارد سازی ابزارهای ارتباطی و ایجاد محیطی که در آن افراد بتوانند نگرانی های خود را بیان کنند و به اشتراک بگذارند رفتارهای استراتژیک موثری در افزایش کار تیمی و کاهش خطر در مراقبتهای ایمن مادر و نوزاد است .

پوستر؛ مامایی-پرستاری
دوازدهمین کنگره بین المللی زنان و مامایی ایران

۴ فناوری: چه سیستم‌های اطلاعاتی در مراکز درمانی موجود است که در این زمینه می‌توان از آن بهره جست همانند روشهای گزارش گیری و سیستم ارتباطات و اطلاعات .
رهبران، در تغییر نگرش‌های کارکنان و ایجاد موفقیت‌آمیز فرهنگ کار تیمی نقشی کلیدی دارند. و پیشنهاد می‌شود که مراحل نهادینه‌سازی مفهوم تیم و کار تیمی در مراکز درمانی از طریق کسانی صورت گیرد که به نوعی از دانش و نفوذ بیشتری به‌منظور تغییر ادراک و رفتار افراد برخوردارند تا بتوان آنها به شکلی مطلوب و اثر بخش اجرایی کنند .
کلمات کلیدی : تیم - مراقبت‌های مامایی - نهادینه سازی .