

۲۴۵۲ نمرانی

تکنیک های جدید حل بروکراسی گزارش پرستاری

نویسنده (گان): زهرا پیشنمازی*، سیده نوابه حسین خانی، شفیقه محمدی تبار

سازمان: دانشگاه شاهد

پست الکترونیکی: namazyp@gmail.com

مقدمه: ثبت گزارش از جنبه های مهم فعالیت پرستاری است. اطلاعات باید حاوی جزئیات مراقبت های ارائه شده به بیمار و دارای حداقل خطا باشد. هدف از گزارش نویسی انتقال اطلاعات به همکاران و همچنین وسیله ای در ارزیابی و کنترل اقدامات پرستاری محسوب می گردد؛ اما مشاهده میشود وقت زیادی از پرسنل به نوشتن اختصاص یافته و کار اصلی یعنی مراقبت، در مراحل بعدی قرار گرفته است. هدف از این مقاله بررسی مشکلات ایجاد شده گزارش نویسی و ارائه تکنیک های جدید می باشد.

روش تحقیق: این مطالعه نتیجه گزارشات موردی از نظرات صاحب نظران حرفه و مصاحبه با بیش از ۲۰ پرستار شاغل در بیمارستانهای آموزشی و مرور سیستماتیک با تلخیص بیش از ۱۰ مطالعه داخلی و خارجی انجام گردیده است.

نتایج: گزارش پرستاری، در واقع حاصل فعالیت پرسنل انواع مختلفی مانند گزارش تحویل شیفت، تعویض بخش، گزارش به پزشک دارد اما متأسفانه به وسیله ای جهت نمود اطلاعات به دیگران و مافوق تبدیل شده است. پرستاری می گفت: در شیفت صبح حتی به اندازه نیم ساعت فرصت مراقبت از بیمارانش را پیدا نکرده و تمام وقتش به نوشتن گزارش گذشته است. مراقبت بعضاً توسط دانشجویان و یا پرسنل رده های پایین تر انجام شده و پرستار مسئول، اقدامات را کتبی می نماید. به منظور حل مشکل میتوان در ارائه گزارش از روش های جدیدتری بهره گرفت مانند استفاده از ضبط بجای نوشتن و ایجاد نرم افزار جدید کامپیوتری در سیستم تلفن بیمارستان، بدین صورت که هر بیمار دارای یک کد بوده و پرسنل با شماره گیری آن در تلفن، اطلاعات را وارد کرده و کلیه اعضا تیم مراقبت با گرفتن کد در تلفن در جریان گزارش بیمار قرار میگیرند. اطلاعات می تواند در صورت لزوم ذخیره شود. ابزار (OptiVox یا VoiceCare) هم اکنون در بیش از ۱۵۰ بیمارستان در کشورهای پیشرفته بکار میرود و موجب صرفه جویی و امنیت گزارش نویسی و حتی جایگزین گزارش تحویل شیفت شده است.

بحث و نتیجه گیری: در مراقبت از تعداد زیاد بیماران، بکارگیری روش های جدید گزارش دهی موجب کاهش استرس پرسنل و افزایش بهره وری بوده و در ارزیابی کیفیت نیز از این وسیله و روش های دیگر مانند بررسی میزان رضایت مندی بیماران و کنترل های تصادفی و مشاهده ای می توان بهره گرفت.

کلمات کلیدی: گزارش نویسی، بیمار، VoiceCare