



۳۰ مهر ۱۳۹۳



همایش سراسری اخلاق و فرهنگ در علوم سلامت

## بررسی پیامدهای مراقبت فرهنگی ناکافی

محمد رضا حیدری<sup>۱</sup>، منیره انوشه<sup>۲</sup>، تقی آزاد ارمکی<sup>۳</sup>، عیسی محمدی<sup>۴</sup>

۱. استادیار، دانشکده پرستاری مامایی، دانشگاه شاهد

۲. دانشیار، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه تربیت مدرس (نویسنده مسئول)

۳. استاد، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران

۴. استاد، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه تربیت مدرس

### مقدمه

فرهنگ عبارت از ارزش‌ها، باورها، هنجارها، نمادها و رفتارهایی است که یاد گرفته می‌شوند و از نسلی به نسل دیگر منتقل می‌گردند. فرهنگ ابزار ارابه مراقبت فرهنگی است و با توجه به در هم تنیده بودن اخلاق، سلامتی و فرهنگ، در نظر نگرفتن فرهنگ و باورهای مددجو، کاری غیر اخلاقی است و عدم شناخت زمینه‌های فرهنگی یا تفسیر غلط آن موجب بروز مشکلات میشود. این مطالعه به تبیین پیامدهای انجام ناکافی مراقبتهای فرهنگی از دیدگاه پرستاران بالینی میپردازد.

### روش

در این مطالعه‌ی کیفی، در مجموع ۲۳ نفر پرستار شاغل در بیمارستان‌های آموزشی تهران با روش نمونه‌گیری هدفمند در مطالعه شرکت نمودند و داده‌های مورد نیاز از طریق مصاحبه‌های عمیق و نیمه ساختارمند گردآوری و تحلیل محتوا شد.

### یافته‌ها

تحلیل داده‌ها نشان داد که استراتژی‌های به کار گرفته شده توسط مشارکت‌کنندگان، هر چند با پیامدهای مطلوبی همراه بوده است اما پیامدهای نامطلوب و غیر مؤثری نیز دارد که نشاندهنده مراقبت مبتنی بر شایستگی فرهنگی پرستاران نمیباشد، این پیامدهای منفی در مجموع تحت عنوان مراقبت فرهنگی ناکافی مفهوم سازی گردیدند که از زیر مقوله‌های شکایت، عدم تمکین درمان، وقفه در درمان و مراقبت ناکامل تشکیل شده است.

**نتیجه‌گیری.** نداشتن دانش و آگاهی کافی در مورد چگونگی برخورد با فرهنگ‌های گوناگون و عدم توجه به فرهنگ مددجویان، مشکلاتی برای پرستاران همچون شکایت از آنان یا اعتراض بیمار؛ امتناع از پذیرش مراقبت و درمان؛ ایجاد خلل و وقفه در سیر درمان؛ عدم تامین نیازهای آموزشی بیماران و بالتبع مراقبت ناکامل را به دنبال خواهد داشت.