



مربوط به عکس العمل نسبت به وقایع رخ داده ۷۲ درصد و کمترین مربوط به زمان های لازم برای چک آپ سلامت چشم و بینایی بوده است ۲۵ درصد.

نتیجه گیری: میزان آگاهی و عملکرد والدین نسبت به مراقبت های چشم در مقایسه با حداقل استانداردهای شورای بین المللی مراقبت چشم (ICO) بسیار کم بوده و آگاه سازی آحاد جامعه نسبت به اصول اولیه مراقبت از چشم از طریق وسایل ارتباط جمعی ضروری است.

واژه های کلیدی: آگاهی، عملکرد، چشم، مراقبت

بررسی میزان رضایت مندی از سیستم ارجاع طرح پزشک خانواده در شهرستان قاین در سال ۱۳۸۹ ..... ۲۲  
نویسنده گان: حمیدرضا تولیده ای، زهره گزیده کار، سمیه بیدی، غلامرضا شریف زاده  
دانشگاه علوم پزشکی گناباد، دانشکده بهداشت

مقدمه و هدف: طرح پزشک خانواده از سال ۱۳۸۴ با هدف ارائه کارا تر و جامع تر مراقبت های بهداشتی درمانی به جمعیت روستایی کشور آغاز شد. با توجه به گذشت چند سال از اجرای این طرح و همچنین شروع طرح برای جمعیت شهری کشور، بررسی وضعیت فعلی این طرح برای ارتقاء کیفی عملکرد آن ضروری است. در این مطالعه تلاش شد تا رضایت مردم از سیستم ارجاع و عوامل تعیین کننده آن مورد بررسی قرار گیرد.

مواد و روش ها: این مطالعه مقطعی توصیفی تحلیلی بر روی ۳۰۰ مراجعه کننده به مراکز بهداشتی درمانی شهرستان قاین به روش نمونه گیری آسان انجام شد. پرسشنامه خود ساخته که روایی آن توسط تعدادی از کارشناسان مرکز بهداشت استان تایید شده بود، استفاده گردید. پرسشنامه شامل ۴ سؤال دموگرافیک، ۹ سؤال بررسی رضایت مندی که از ضعیف تا عالی نمره ۱ تا ۴ (جمعاً ۳۶ نمره) و ۴ سؤال در مورد نحوه برخورد کارکنان و ۳ سؤال در مورد مدت زمان انتظار جهت گرفتن خدمات بود. داده ها پس از جمع آوری در نرم افزار SPSS وارد و بوسیله آزمونهای ناپارامتریک من ویتنی، کروسکال والیس و کای اسکور آنالیز گردید.

یافته ها: میانگین سنی افراد شرکت کننده ۱۱/۲ ± ۲۷/۸ سال بود. ۶۹/۷ درصد مراجعین مونث و میانگین نمره رضایت ۴/۶ ± ۲۲/۶ بدست آمد. تنها در ۱۴ درصد افراد رضایت از خدمات خوب بود. ۷۷/۷ درصد مراجعین از نحوه برخورد پزشک، ۶۳/۳ درصد از نحوه برخورد سایر پرسنل و ۶۳/۳ درصد از هزینه های پرداختی در طرح پزشک خانواده راضی بودند. میانگین زمان انتظار از زمان مراجعه به مرکز بهداشتی تا ملاقات پزشک خانواده ۷۹/۲ ± ۶۲/۴ دقیقه، از زمان پذیرش در بیمارستان تا ویزیت توسط متخصص ۹۰/۲۹ ± ۱۳۰/۲۷ دقیقه، و مدت زمان انتظار جهت ویزیت پزشک متخصص در کلینیک خصوصی ۹۵/۱۳ ± ۱۳۰/۹۲ دقیقه بود.

نتیجه گیری: نتایج نشان داد که میانگین زمان انتظار برای دریافت خدمات بالا بود و نیازمند هماهنگی بیشتر پزشک خانواده و بیمارستان های هدف می باشد.

واژه های کلیدی: سیستم ارجاع، پزشک خانواده، رضایت مندی

بررسی آگاهی، نگرش و عملکرد مادران در مورد اسهال کودکان ..... ۲۳  
نویسنده گان: فرهاد جعفری، ناهید خلدی، زهرا جوهری  
دانشگاه علوم پزشکی شاهد، دانشکده پزشکی

مقدمه و هدف: بیماریهای اسهالی یکی از علل مهم تاخیر رشد جسمی و مرگ زودرس کودکان در جوامع فقیر و کشورهای در حال توسعه بشمار می رود. از دست دادن آب و الکترولیت های بدن، سوء تغذیه و مستعد شدن در برابر سایر بیماری ها سالانه موجب