



پایایی پرسشنامه قبل از جمع آوری داده ها بررسی شده بود. در پایان تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از نرم افزار SPSS انجام گرفت.

یافته ها: در مجموع ۶۴ درصد شرکت کنندگان در مقطع علوم پایه و ۳۶ درصد در دوره اینترنی قرار داشتند. میانگین سنی شرکت کنندگان علوم پایه $25/06 \pm 1/39$ و اینترنها $19/32 \pm 0/91$ بود. از بین متغیرهای که به عنوان عوامل موثر در رضایت مندی مطرح گردیده بود، اخلاق پزشکی، مهارت، گوش دادن فعال و داشتن اطلاعات به عنوان عواملی بودند که از نظر دانشجویان بیش از بقیه مورد توجه قرار داشتند. تفاوت معنادار در زمینه ارجاع، شرایط مطب و مدت زمان معاینه بین دانشجویان علوم پایه و اینترن مشاهده گردید. توجه به شرایط بیماران از نظر دانشجویان اولین اولویت مورد توجه برای مداخله توجه بود.

نتیجه گیری: بررسی نشان داد که دانشجویان معتقد هستند عوامل موثر در ارتباط در رضایتمندی بیماران بیش از سایر عوامل دخیل هستند. برنامه های آموزشی باید شرایط مناسب را جهت آموزش این مهارت ها و ایجاد نگرش مثبت به منظور کاربرد این فنون در بالین فراهم آورند.

واژه های کلیدی: دانشجوی پزشکی، رضایت مندی، بیمار.

به سرعت در حال گسترش است، نوزادان بسیار نارس و کم وزن، متخصصین این رشته را با ابهامات اخلاقی چه در تصمیم گیری جهت شروع درمان و چه ادامه یا قطع مراقبت های ویژه مواجه ساخته است. به طوری که گاه در مواردی خاص در صورت نداشتن دانش و نگرشی صحیح در رابطه با لحاظ نمودن اخلاق در احیاء، دانشجویان حرفه پزشکی دچار اشتباه در قضاوت جهت تداوم روند درمانی می گردند. در این مقاله با گزارش یک مورد نوزاد با وزن تولد بسیار پایین و بد حال، به لزوم برنامه ریزی آموزشی جهت رعایت اخلاق حرفه ای در مراقبت از نوزادان بسیار نارس تاکید می نماییم. اگرچه قوانین طب نوزادان در مورد احیاء موازین مشخصی را در دستور العمل اخلاقی خود ذکر کرده است آموزش اخلاق در بحث احیاء نوزادان جهت دانشجویان رشته کودکان با تکیه بر منابع علمی و (دینی در کشور ما) علاوه بر بکار بردن درمان استاندارد بسیار ضروری به نظر میرسد تا اطمینان کامل حاصل کنند که دانش آنها بر اساس قوانین اخلاق نیز، لازم و کافی بوده و بهترین تصمیم را بر اساس علم، امکانات و رعایت اخلاق پزشکی گرفته اند.

واژه های کلیدی: اخلاق پزشکی، احیاء نوزاد نارس.

A-10-690-4

عوامل موثر در رضایت مندی بیماران از نظر دانشجویان پزشکی

زهرا جوهری*، لیلا بذرافکن، اطهر امید، مهسا شکور، اشرف پیراسته

* عضو هیئت علمی - دانشجوی دکتری دانشگاه اصفهان - اصفهان
- مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

jouhari42@yahoo.com

مقدمه: یکی از نشانه های کلیدی کیفیت در خدمات بهداشتی رضایت بیماران است. مهارت های ارتباطی یکی از عوامل موثر در موفقیت شغلی پزشکان و رضایت مندی بیماران است. این مطالعه با هدف بررسی نگرش نظرات دانشجویان پزشکی به عنوان پزشکان آینده نسبت به عوامل موثر در رضایت مندی بیماران طراحی و اجرا گردیده است تا با توجه به نتایج برنامه ریزی جهت آموزش موثر انجام گیرد.

روش کار: به منظور بررسی نظرات دانشجویان پزشکی مطالعه مقطعی بر روی ۷۰ نفر از دانشجویان در مقاطع علوم پایه و اینترنی انجام گرفت. نمونه گیری به روش تصادفی متناسب با تعداد دانشجویان مقاطع انجام گرفته است. پرسشگری با استفاده از پرسشنامه پژوهشگر ساخته بر اساس نظر متخصصین و مرور بر متون انجام شد. روایی و

A-10-951-2

سلامت معنوی در بیماران سرطانی.

فاطمه سمیعی راد*، زهرا قاسمی

* استادیار دانشگاه علوم پزشکی قزوین - مرکز تحقیقات بیماریهای متابولیک، دانشگاه علوم پزشکی قزوین

fsamieerad@gmail.com

مقدمه: معنویت یکی از قسمت های پیچیده و چند بعدی تجربه انسانی و دارای ابعاد شناختی، تجربی و رفتاری است. ابعاد شناختی یا فلسفی معنویت شامل جستجو و تحقیق برای مقصود، هدف و حقیقت زندگی و اعتقادات و ارزش ها در زندگی انسان ها است. این مسائل در کیفیت نیروهای درونی، قدرت در بخشش و طلب عشق معنوی، انواع وابستگی ها و ارتباطات موجود در زندگی، محیط، طبیعت و ماوراء طبیعت، انعکاس دارد. دیسترس ها و بحران های معنوی می تواند دارای یک اثر نامطلوب در سلامت جسمی و روحی باشند. از سوی دیگر، بیماریها نیز باعث ایجاد دیسترس معنوی برای بیمار و خانواده او می شود. بر اساس مدل برتر در مراقبت های پزشکی، توجه به کل