

تاریخ دریافت مقاله: ۸۹/۷/۱۱

تاریخ تصویب مقاله: ۹۰/۴/۶

تبیین نقش حمایت سازمانی، تجربه، اضطراب و خودکارآمدی رايانه در پيش بيني کاريست رايانيه

دکتر مهدی سلحانی نژاد^{*}، علی نوروزی^{**}

جواد امانی^{***} و علی اصغر حیات^{****}

چکیده

هدف از پژوهش حاضر تبیین نقش حمایت سازمانی، تجربه رایانه، اضطراب رایانه و خودکارآمدی رایانه در پیش بینی کاربست رایانه توسط کارشناسان دانشگاه تهران با استفاده از مطالعات همبستگی از نوع الگویابی روابط بین متغیرها می باشد. به این منظور با استفاده از مدل TAM (مدل پذیرش تکنولوژی) و پیشینه نظری و تجربی مدل مفهومی تدوین و پیشنهاد شد. برای سنجش تجربه رایانه از مقیاس آشنایی و تجربه رایانه پوتوسکی و بابکو، برای اندازه گیری حمایت سازمانی از مقیاس حمایت سازمانی ایگباریا و همکاران، برای اندازه گیری خودکارآمدی رایانه از مقیاس خودکارآمدی رایانه کامپیو و هیگینز و برای سنجش اضطراب رایانه از مقیاس اضطراب رایانه هینسن، گلس و نایت استفاده شده است. ابزارهای نامبرده در بین نمونه ۳۰۶ نفری از کارشناسان تهران که با استفاده از فرمول

Email:sobhaninejad@shahed.ac.ir

* دانشیار گروه علوم تربیتی دانشگاه شاهد

** کارشناس ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه تهران

*** کارشناس ارشد روانشناسی تربیتی دانشگاه تهران

**** کارشناس ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه تهران