مجموعه مقالات

هشتمین همایش کتابداران

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور

اصفهان • ۱-۳ دی ۱۳۸۳

بسم‌الله الرحمن ارحیم

مجموعه مقالات

هشتمین همایش کتابداران

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور

اصفهان: ۱-۳ دی ۱۳۸۳

برگزارکنندگان:

مرکز مدارک علمی، موزه و انتشارات
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی
استان اصفهان

فهرست‌برگه

همایش کتابداران سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور (هشتمین: ۱۳۸۳: اصفهان)

مجموعه مقالات هشتمین همایش کتابداران سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، اصفهان ۱-۳ دی ۱۳۸۳.- تهران: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، معاونت امور اداری، مالی و منابع انسانی، مرکز مدارک علمی، موزه و انتشارات، ۱۳۸۴.

۲۹۰ ص.: جدول، نمودار.- (انتشارات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور؛ ۸۴/۰۰/۳۱)

ISBN 964-425-623-9

برگزارکنندگان: مرکز مدارک علمی، موزه و انتشارات، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان اصفهان

۱. کتابداری – کنگره‌ها. ۲. کتابخانه‌های تخصصی – خدمات اطلاع‌رسانی – کنگره‌ها. ۳. کتابخانه‌های الکترونیکی – کنگره‌ها. الف. سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان اصفهان. ب. سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور. مرکز مدارک علمی، موزه و انتشارات. ج. عنوان.

Z ۶۷۲ /۵ / س ۸۱۷ ۱۳۸۳

شابک ۹-۶۲۳ - ۴۲۵-۹۶۴

ISBN 964-425-623-9

مجموعه مقالات هشتمین همایش کتابداران سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، اصفهان ۱-۳ دی ۱۳۸۳

ناشر: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، معاونت امور اداری، مالی و منابع انسانی، مرکز مدارک علمی، موزه و انتشارات

چاپ اول، ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۲۰۰۰۰ ریال

تاریخ انتشار: سال ۱۳۸۴

لیتوگرافی: قاسملو

چاپ و صحافی: خرمی

همه حقوق برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
مقدمه	۷
متن سخنرانی جناب آقای سید رحمتا... اکرمی، معاون محترم امور اداری، مالی و منابع انسانی	۹
خلاصه گزارش هشتمین همایش کتابداران سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور	۱۳
برنامه‌ریزی و مدیریت توسعه خدمات برون کتابخانه‌ای در مراکز اطلاع‌رسانی تخصصی *رحمت‌الله فتاحی*	۱۷
ضرورت ارائه خدمات اطلاعاتی کاربرمدار در نظام‌های اطلاع‌رسانی: بنیان‌ها و چالش‌ها *عبدالرضا نوروزی چاکلی*	۳۵
معیارهای انتخاب و ارزیابی نشریات الکترونیک در کتابخانه‌های دانشگاهی و مؤسسات پژوهشی دولتی *زهیر حیاتی* *علی حمیدی*	۶۹
آموزش کاربران محیط‌های اطلاعاتی الکترونیک *فرشته داودیان*	۸۹
بررسی زمینه‌های به کارگیری مفهوم سازمان یادگیرنده در سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور *محمد حسن زاده*	۱۰۳
بازنمایی دانش: رویکردی نو در معماری سیستم‌های اطلاعاتی *احمد عبدالله‌زاده* *فرزاد دادرس*	۱۱۹
اشاعه گزینشی اطلاعات گامی به سوی کاربرمدارکردن کتابخانه‌های تخصصی *مهری شهبازی*	۱۴۱
بررسی رفتار اطلاع‌یابی کارشناسان سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌های کشور *فریبا سرخوش*	۱۵۷

ضرورت ارائه خدمات اطلاعاتی کاربرمدار در نظام‌های اطلاع‌رسانی: بنیان‌ها و چالش‌ها

نویسنده: عبدالرضا نوروزی چاکلی*

چکیده

امروزه لزوم ارائه خدمات اطلاعاتی کاربرمدار به استفاده‌کنندگان، بیش از پیش در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی داخل و خارج از کشور مطرح شده است. این خدمات در پی تحولات نوین و به عنوان بخشی از پیامدهای سال‌های اخیر پا به عرصهٔ وجود نهاده و بسیاری از فرایندهای حرفه‌ای کتابداری و اطلاع‌رسانی را دستخوش تغییرات بینشی و رویکردی قرار داده، و کارکردهای آن را از «رویکردی فرایندگرا» به سوی مسیری «تفکرگرا»، «ذهنی‌گرا» و «کاربرگرا» سوق داده است. اما در عین حال، هنوز هم در بسیاری از کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی، مفهوم دقیق رویکرد کاربرمدار مورد تبیین قرار نمی‌گیرد و این مفهوم صرفاً به مجموعه فرایندهایی که طی آن کتابدار بر اساس خواسته‌های کاربر به بازیابی اطلاعات از منابع اطلاعاتی موجود می‌پردازد و نتایج بازیابی خود را در اختیار کاربر قرار می‌دهد اطلاق می‌شود. این در حالی است که خدمات کاربرمدار دارای پهنهٔ وسیعی است که جست و جو براساس خواستهٔ کاربر و قرار دادن اطلاعات بازیابی شده در اختیار او تنها بخش کوچکی از این مفهوم را تشکیل می‌دهد.

* عضو هیئت علمی دانشگاه شاهد

ضرورت ارائه خدمات اطلاعاتی کاربرمدار در نظام‌های اطلاع‌رسانی: بنیان‌ها و چالش‌ها

نویسنده: عبدالرضا نوروزی چاکلی*

چکیده

امروزه لزوم ارائه خدمات اطلاعاتی کاربرمدار به استفاده‌کنندگان، بیش از پیش در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی داخل و خارج از کشور مطرح شده است. این خدمات در پی تحولات نوین و به عنوان بخشی از پیامدهای سال‌های اخیر پا به عرصهٔ وجود نهاده و بسیاری از فرایندهای حرفه‌ای کتابداری و اطلاع‌رسانی را دستخوش تغییرات بینشی و رویکردی قرار داده، و کارکردهای آن را از «رویکردی فرایندگرا» به سوی مسیری «تفکرگرا»، «ذهنی‌گرا» و «کاربرگرا» سوق داده است. اما در عین حال، هنوز هم در بسیاری از کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌سانی، مفهوم دقیق رویکرد کاربرمدار مورد تبیین قرار نمی‌گیرد و این مفهوم صرفاً به مجموعه فرایندهایی که طی آن کتابدار بر اساس خواسته‌های کاربر به بازیابی اطلاعات از منابع اطلاعاتی موجود می‌پردازد و نتایج بازیابی خود را در اختیار کاربر قرار می‌دهد اطلاق می‌شود. این در حالی است که خدمات کاربرمدار دارای پهنهٔ وسیعی است که جست و جو براساس خواستهٔ کاربر و قرار دادن اطلاعات بازیابی شده در اختیار او تنها بخش کوچکی از این مفهوم را تشکیل می‌دهد.

* عضو هیئت علمی دانشگاه شاهد و دانشجوی دکترای علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه فردوسی مشهد