



مرکز تحقیقات
کیفیت و بهره وری پارسیان
با محور رسمی از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

جلد ۳ / شماره ۱ / صفحات ۱-۶۶ / بهار ۱۳۹۲

قیمت ۹۵۰۰ تومان

نشریه علمی پژوهشی مهندسی و مدیریت کیفیت

فصلنامه تخصصی روش‌ها و کاربردهای کیفیت

۱-۹	طراحی استوار پارامترهای محصول با تلفیق رویکردهای رویه پاسخ و گسترش عملکرد کیفیت مهدی جانی زاده حاجی و حمید شهریاری
۱۱-۱۸	بهینه‌سازی پارامترهای نمودار انتخاب عیب انطباق‌پذیر با استفاده از روش فراابتکاری بهینه‌سازی گروهی ذرات رسول نورالسناء، مریم شکاری اشکذری و الیس مسیحی
۱۹-۲۵	طراحی اقتصادی نمودار کنترل میانگین متحرک موزون نمایی با درنظر گرفتن خطای اندازه‌گیری عباس سقایی، سعید جابری و سپیده صاحبی
۲۷-۳۵	ارائه یک متداول‌زی جدید برای رضایتمندی مشتری بر مبنای کارت امتیازی متوازن رضا اسلامی پور، عباس سیهری یار و عماد روغنیان
۳۷-۴۴	تلقیق فاصله نمونه‌گیری متغیر و ضریب هموارسازی تطبیقی در نمودار کنترل میانگین متحرک موزون نمایی چندمتغیره برای پایش بروفایل‌های خطی چندگانه محمد حسنی انبوی و امیرحسین امیری
۴۵-۵۳	ارائه چارچوبی پیشنهادی برای گرینش بهترین استراتژی نوآوری جهت ارتقای معیارهای کلیدی عملکرد صنعت ساختمان ایران اسماعیل ملک اخلاقی، محمود مرادی، مهران مهدی‌زاده و ناهید درستکار احمدی
۵۵-۶۶	ارتقاء کیفیت خدمات اورژانس با ابزار شبیه‌سازی و بهبود به کمک تئوری زنجیره‌های مارکف - مطالعه موردی: اورژانس بیمارستانی در شهر تهران جعفر باقری نژاد، مریم میرزایی، مینا دهقانی و آرزو وارتومیان

تلفیق فاصله نمونه‌گیری متغیر و ضریب هموارسازی تطبیقی در نمودار کنترل میانگین متحرک موزون نمایی چندمتغیره برای پایش پروفایل‌های خطی چندگانه

محمد حسنی انبوھی^a

کارشناس ارشد، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه شاهد، تهران، ایران.

امیرحسین امیری^b

استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه شاهد، تهران، ایران.

چکیده پایش پروفایل‌ها که در آن کیفیت محصول یا عملکرد فرآیند به وسیله رابطه رگرسیونی بین یک متغیر پاسخ و یک یا چند متغیر مستقل توصیف می‌شود در سال‌های اخیر مورد توجه محققان بسیاری قرار گرفته است. این رابطه در پروفایل‌ها انواع مختلفی دارد که می‌توان به رگرسیون خطی ساده و چندگانه، رگرسیون چندجمله‌ای، رگرسیون غیرخطی و رگرسیون مبتنى بر مدل‌های خطی تعمیم یافته اشاره کرد. در این مقاله از تلفیق این دو رویکرد تطبیقی در نمودار کنترل میانگین متحرک موزون نمایی چندمتغیره برای پایش پروفایل‌های خطی چندگانه استفاده می‌شود تا عملکرد نمودار در کشف شیوه‌های بیشود یابد. عملکرد نمودار کنترل تطبیقی پیشنهادی با استفاده از شبیه‌سازی و بر حسب معیار متوسط زمان لازم تا وقوع هشدار مورد بررسی قرار گرفته و با عملکرد نمودارهای کنترل میانگین متحرک موزون نمایی چندمتغیره بدون استفاده از رویکرد تطبیقی، نمودارهای کنترل میانگین متحرک موزون نمایی چندمتغیره با فاصله نمونه‌گیری متغیر و نمودارهای کنترل میانگین متحرک موزون نمایی چندمتغیره با ضریب هموارسازی تطبیقی مقایسه شده است.

کلمات کلیدی: پروفایل، میانگین متحرک موزون نمایی چندمتغیره، نمودار کنترل تطبیقی، متوسط زمان لازم تا وقوع یک هشدار، فاصله نمونه‌گیری متغیر

این حوزه می‌توان به لین و چو [۲]، دیماگالهیز و همکاران [۳]، بانگ و سو [۴]، چن و همکاران [۵]، لین و چو [۶] اشاره کرد. از طرف دیگر یکی از روش‌های سبیتاً نوین در حوزه کنترل فرآیند آماری، روش پایش پروفایل‌ها^a است. در این روش به جای این که یک یا چند مشخصه کیفی کنترل شود، یک رابطه رگرسیونی بین متغیر پاسخ و متغیرهای کنترلی در نظر گرفته شده و در طول زمان پایش می‌شود. در پایش پروفایل‌ها، رابطه‌های رگرسیون متفاوتی بین متغیر پاسخ و یک یا چند متغیر مستقل در نظر گرفته شده است که می‌توان به رگرسیون خطی ساده، رگرسیون خطی چندگانه یا چندجمله‌ای، رگرسیون غیرخطی و رگرسیون مبتنى بر مدل‌های خطی تعمیم یافته اشاره کرد. بیشترین کاربرد پروفایل‌ها در بحث‌های مربوط به کالیبراسیون است. کنگ و آلباین [۷] کاربردی از پایش پروفایل‌های خطی را برای بررسی کالیبراسیون در صنایع ساخت نیمه هادی نشان دادند. مستک و همکاران [۸] به بررسی پایداری (تحت کنترل بودن) منحنی‌های کالیبراسیون خطی در ترکیب دو ماده شیمیایی با استفاده از پایش پروفایل‌ها پرداخته‌اند. یکی دیگر از کاربردهای پروفایل‌ها اندازه‌گیری یک متغیر در نقاط مختلف یک

۱- مقدمه

کنترل فرآیندآماری^b شاخه‌ای از علم مهندسی است و به ما این اجازه را می‌دهد که فرآیند مورد نظرمان را به نحو ایده‌آل مورد ارزیابی و کنترل قرار دهیم. از دیرباز نمودارهای کنترلی، به عنوان یکی از ابزارهای قدرتمند کنترل فرآیند آماری برای کنترل مشخصات یک محصول به کاربرده شده و به مرور زمان بر تعداد و تنوع آنها افزوده شده است. لذا با توجه به اهمیت این نمودارهای کنترلی، برای بیشود این نمودارها در چند دهه اخیر روش‌های مختلفی ارائه شده است که یکی از این روش‌ها استفاده از تکنیک کنترل تطبیقی است. روش‌های کنترل تطبیقی این ویژگی را دارند که با متغیر کردن یک و یا بیشتر پارامترهای نمودار کنترلی در طول پایش یک فرآیند، عملکرد این نمودارها را در شناسایی سریع تر تعییرات فرآیند بیشود بخشدند. در دهه‌های اخیر نمودارهای کنترل تطبیقی بسیار به کار بوده شده‌اند. تاگراس [۹] یک مقاله موروث در خصوص نمودارهای کنترل تطبیقی ارائه داده است. از دیگر مقالات در

^a mohammad.hasani@yahoo.com
^b (Corresponding author) amiri@shahed.ac.ir

تاریخ دریافت: ۱۳۹۱/۱۰/۱۶ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۲/۰۱/۲۵